



ecológicos EGA S.L.

MISIÓN

La Misión de **ECLÓGICOS EGA, S.L** es, y ha sido desde su fundación en el año 1950, evolucionar en la gestión de residuos no peligrosos y baterías, así como Centro Autorizado de Tratamiento (CAT) del Vehículos Fuera de Uso (VFU), ofreciendo soluciones a nuestra sociedad y clientes que les permitan acometer sus compromisos ambientales de forma eficaz, segura y responsable, todo ello desde el respeto a la protección de la salud humana y el mayor compromiso para la protección del medio ambiente.

VISIÓN

La visión de Ecológicos Ega S.L. es la de llegar a ser líderes en la gestión de residuos en la Merindad de Estella, siendo una referencia en la selección y gestión de residuos y en la calidad de nuestros servicios mediante la mejora continua y la excelencia de nuestra organización, todo ello, bajo un compromiso de satisfacción del cliente y de la sociedad, sustentado en una organización sostenible y competitiva.

VALORES

- Trabajo en equipo
- Esfuerzo y dedicación
- Innovación
- Interés por las personas y el medio ambiente
- Orientación al cliente, tanto de aprovisionamiento como de venta.

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ECOLÓGICOS EGA, S.L dedicada a la gestión de residuos no peligrosos y centro autorizado de tratamiento de vehículos al final de su vida útil, orientamos nuestra política a una mejora continua del sistema integrado de gestión a fin de garantizar que los servicios que prestamos satisfagan y generen confianza a nuestros clientes, cumpliendo con los requisitos legales y con la reglamentación ambiental que sea de aplicación.



ecológicos EGA S.L.

Para ello, es primordial el conocimiento de las necesidades y atención personalizada a nuestros clientes, el cumplimiento de los plazos de recogida pactados, asegurando la calidad de nuestros servicios y la prevención de la contaminación durante el proceso de prestación del servicio y gestión de los residuos.

Es voluntad de **ECOLÓGICOS EGA, S.L.** el cumplimiento de las siguientes cláusulas:

- **Satisfacer a nuestros clientes en base a conocer sus necesidades y expectativas.**
- **Promover la formación, sensibilización, motivación y reciclaje de nuestro personal.**
- **Compromiso con la prevención de todos los posibles impactos ambientales que se puedan generar de los aspectos ambientales identificados.**
- **Tratar con toda rapidez las reclamaciones de nuestros clientes.**
- **Mantener y mejorar el sistema integrado de gestión, según las normas UNE-EN-ISO 9001y UNE-EN-ISO 14001.**

La política es apropiada a la naturaleza, magnitud e impactos medioambientales de nuestras actividades, además de cumplir el compromiso de prevención de la contaminación.

Anualmente, la Dirección revisa esta política y fija y revisa los objetivos y metas concretos de acuerdo con esta política y determina los recursos necesarios para su consecución.

La Dirección, como máximo representante de **ECOLOGICOS EGA, S.L.** adquiere el compromiso de que la política descrita sea llevada a efecto, se mantenga al día y se comunique a todos los empleados de la empresa.

Fdo. Jesús Fernández Larumbe

(Director-Gerente)

En Estella a 30 de junio del 2018

